

INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)



IKM merupakan pendata tingkat kepuasan masyarakat/konsumen yang menggunakan layar sentuh dengan ukuran 7 inci sebagai *input*-nya.

Pada bagian depan terdapat area yang cukup luas sehingga bisa digunakan sebagai tempat logo perusahaan atau info tertentu. Pada kondisi idle, layar juga dapat diatur untuk menampilkan gambar-gambar iklan. Dengan begitu, selain untuk mendata

respon pelanggan, alat ini juga dapat digunakan sebagai media promosi.

Produk ini sangat mudah dalam pemasangan, penggunaan dan pengoperasiannya. Dalam sistem ini juga terdapat sebuah webserver sederhana yang dihubungkan dengan jaringan LAN/WLAN. Pengaturan bisa dilakukan di semua PC/gadget yang terdapat dalam satu jaringan LAN/WLAN dengan kontroler dan sudah terinstal web browser (seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Internet Explorer) di PC/gadget tersebut. Tinggal isi alamat IP, login, edit, dan lihat hasilnya atau ambil laporan survei kepuasannya, begitu mudah dan enaknya IKM ini.

IKM Diagram



Grafik ditampilkan di Monitor LCD



Server Aplikasi IKM

Fitur :

- Laporan dalam bentuk Grafik untuk dua tipe penilaian :
 - a. Penilaian tiap Loker dengan rumus Average
 - b. Penilaian kinerja unit pelayanan / Total Loker
- Grafik bisa dipilih dalam bentuk line, bar, pie chart
- Grafik ditampilkan di Monitor LCD
- Penilaian : *Sangat Puas, Puas, Tidak Puas*



IKM Counter



Call : 08388256071 (WA), 0811848457

Email : info@ydevianto.com, yudo.dev@gmail.com